

## EDITORIAL

Prezados Leitores e Colaboradores

A Revista Científica Hermes publica a 38<sup>a</sup> edição, com três artigos internacionais, sendo um do México, dos pesquisadores do Mestrado da ITSON (Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), uma instituição marcada por sua inovação e pela aplicabilidade das suas pesquisas. Outra participação internacional foi do Vale do Cauca, na Colômbia, um estudo sobre Micro e Pequenas Empresas do Instituto de Educação Técnica Profissional de Roldanillo.

Também, há uma pesquisa interinstitucional, realizada com a Pontifícia Universidade Católica del Perú e a Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, pesquisadores dos Mestrado das duas instituições debatem o mercado de seguros.

Além das pesquisas citadas há outras de diferentes regiões do Brasil demonstrado a forma inclusive da revista.

Agradecemos aos autores e pareceristas e convidamos todos para leitura.

A seguir há a síntese dos artigos desta edição:

**1. “Modelo de maturidade tecnológica: uma análise das capacidades e da gestão em empresas de consultoria de software em Sonora, Mexico”:** Este estudo analisa o nível de maturidade tecnológica de empresas de consultoria de software em Sonora, México, utilizando uma abordagem quantitativa baseada em capacidades tecnológicas (CT) e gestão de tecnologia (GT). Foi desenvolvido um modelo conceitual que integra 19 variáveis distribuídas em seis subdimensões: investimento, produção, colaboração, direção estratégica, inovação tecnológica e transferência de tecnologia. Os resultados revelam que as empresas apresentam níveis heterogêneos de maturidade, destacando-se o uso avançado de serviços em nuvem para produção, mas com deficiências em treinamento de pessoal e projetos de inovação.

2. *“A Liderança e o Clima Organizacional nas micro e pequenas empresas de Dagua, Colômbia”*: Este estudo foi realizado com o objetivo de estabelecer a relação entre a liderança e o clima organizacional nas micro e pequenas empresas de Dagua, Valle del Cauca. O estudo foi realizado por meio da coleta de dados através de um questionário, explorando a situação atual do clima organizacional das empresas, identificando uma associação independente entre a aplicação da liderança e o clima organizacional.
3. *“Aprender a aprender: autorregulação e protagonismo na formação de tecnólogos empreendedores”*: A pesquisa contribui para aprimorar os processos de ensino e aprendizagem no ensino superior tecnológico, analisando percepções discentes sobre a autorregulação da aprendizagem. Os resultados oferecem subsídios à prática pedagógica, permitindo a docentes repensar estratégias de ensino e aos alunos adotar métodos mais eficazes e alinhados às demandas formativas, além de incentivar o empreendedorismo.
4. *“Business intelligence aplicada à gestão acadêmica: uma análise em uma Instituição de Ensino Superior brasileira”*: O estudo analisa a aplicação da Inteligência de Negócios (Business Intelligence – BI) na gestão dos estágios supervisionados do curso de Ciências da Computação da Universidade Federal do Tocantins (UFT). A pesquisa, de natureza aplicada e exploratória, utilizou análise documental de relatórios e questionários institucionais, bem como o exame de 160 contratos de estágio firmados entre 2020 e 2022. Conclui-se que o modelo proposto viabiliza a consolidação de práticas inovadoras de gestão acadêmica, ampliando a eficiência organizacional e a qualidade formativa.
5. *“Indicadores financeiros das seguradoras brasileiras: uma análise estrutural com referências comparativas ao mercado peruano”*: A pesquisa analisa o desempenho financeiro de sete seguradoras brasileiras, com foco no ano de 2022, a partir de indicadores de liquidez, estrutura de capital, rentabilidade e eficiência operacional. Os dados foram obtidos em demonstrações financeiras e reorganizados em tabelas analíticas, permitem uma leitura comparativa entre empresas com diferentes portes e perfis de atuação.

6. ***“Mapeamento do processo de atendimento de uma regional de saúde do estado do Paraná”***: Foi apresentado o Mapeamento de Processos do setor de atendimento ao usuário de uma Regional de Saúde do Estado do Paraná, com a apresentação da análise dos processos e de propostas de melhorias. Como resultados, tem-se o detalhamento e a padronização dos processos observados, cronoanálise de cada etapa, análise do *layout* e do fluxo de processos, e a identificação dos principais problemas encontrados no setor de atendimento ao usuário.
7. ***“Impacto das práticas ESG no desempenho econômico de empresas do Varejo”***: O estudo indica uma relação positiva e significativa entre a adoção de práticas ESG e o desempenho econômico. Os fatores Social e Governança mostraram maior relevância, enquanto o Ambiental, embora positivo, não foi estatisticamente significativo. Os achados reforçam a importância do *EVA*® na avaliação da materialidade financeira das práticas ESG.

Desejamos boa leitura.

Cordialmente.

Editor: Marcelo Eloy Fernandes