

EDITORIAL

Este é o oitavo ano da **Revista Científica Hermes**, um período sem interrupções, de trabalho contínuo, desenvolvimento, e que só foi possível devido ao compromisso dos avaliadores, dos revisores, da direção da FIPEN e da participação contínua dos autores. Portanto, iniciamos agradecendo a participação de toda a comunidade interna e externa.

Nesta edição publicamos 16 artigos, que representam diversas realidades e contribuições de pesquisa de diferentes áreas e localidades, popularizando a pesquisa, conforme a missão da **Revista Científica Hermes**.

A seguir apresentamos um breve comentário sobre cada artigo:

1. “Paradigmas para avaliação de clima organizacional em um instituto público de pesquisas”: Este estudo teve por objetivo identificar os fatores relevantes para avaliação de Clima Organizacional de um Instituto Público de Pesquisas da área de C&T, com sede situada no Vale do Paraíba Paulista. Trata-se de uma pesquisa quantitativa do tipo exploratória descritiva. Este trabalho favorece novos estudos sobre o tema, bem como fornece subsídios para a elaboração de um instrumento para pesquisa de clima organizacional em outras instituições.
2. “Introdução de abordagem CLIL em programas de doutoramento em Sociologia: o foco etnolinguístico em teses escritas em Russo ou em Inglês”: Este interessante artigo faz, escrito pelos dois Professores Doutores Russos Maria Pavenkova Rubtcova e Oleg Pavenkov, faz parte do projeto de internacionalização da **Revista Científica Hermes**. A pesquisa utiliza das ferramentas para análise do discurso, considerando as características etnolinguísticas e as diferenças na escrita originárias do idioma russo e do idioma inglês.

3. “Cocriação de valor em instalações esportivas universitárias nos EUA e no Brasil”: Conforme os autores: “O objetivo deste estudo foi identificar evidências de que blocos de Interação entre essas instalações e seus usuários estabelecem um relacionamento cocriativo.” Para realização da pesquisa foi utilizado como Referencial o modelo DART (Diálogo Acesso, Risco e Transparência) desenvolvido por Prahalad e Ramaswamy. Foi desenvolvido um estudo empírico aplicado, sendo objeto de pesquisa o Center da Universidade de Massachusetts Amherst (Umass) e o Centro de Práticas Esportivas da Universidade de São Paulo (CEPE – USP).
4. “Mapeamento das micro e pequenas empresas do ramo industrial localizadas nas cidades de Agudo e Silveira Martins – RS”: Historicamente, as micro e pequenas empresas tem um papel fundamental no Brasil, em especial na conjuntura atual. Este artigo possibilita um interessante cenário regional, destacando a indústria regional madeireira.
5. “Analisando os aspectos que impactam a satisfação no trabalho de profissionais da geração Y na Região Sul – Brasil”: Este estudo analisa os aspectos organizacionais que impactam a satisfação de profissionais da geração Y. Em uma abordagem descritiva e quantitativa, constitui-se em uma survey, com amostra de 225 profissionais. Os resultados demonstram que os pesquisados satisfeitos com o ambiente organizacional, o relacionamento interpessoal e a natureza do trabalho. Entretanto, remuneração, oportunidades nos processos de promoção e no envolvimento nas ações de tomada de decisão ainda são aspectos considerados insatisfatórios.
6. “Eficácia das melhores práticas em governança corporativa no combate à corrupção”: Com uma abordagem atual, a pesquisadora realiza uma pesquisa bibliográfica e documental sobre governança corporativa e afirma que os mecanismos de governança recomendados no Código das Melhores Práticas em Corporativa para inibir atos danosos ao patrimônio do principal não são eficazes, por si só, para prevenir, reduzir ou combater a corrupção, por se tratarem de políticas de prevenção, diretrizes e orientações genéricas, não oferecendo roteiro passo a passo das ações a serem executadas pelas empresas.

7. “Análise do modelo operacional da fatura eletrônica colombiana”: Este artigo internacional retrata a realidade da Colômbia, que foi um dos primeiros países a introduzir o processo de faturamento eletrônico, que vai além da emissão da nota fiscal, pois contempla todo o processo de emissão e recepção para empresas de todos os portes.
8. “Análise da satisfação dos consumidores finais: um estudo em uma empresa do setor de *vending machines* na cidade de Santa Maria – RS”: Trata-se de uma pesquisa que identifica e avalia a satisfação dos consumidores da empresa. A pesquisa é interessante, por ser no mercado de *vending machines*, considerado relativamente novo no Brasil e em um momento de expansão no país, segundo os autores.
9. “Competitividade da América Latina – um estudo à luz do Modelo Porteriano”: O objetivo deste artigo é explorar o modelo de Diamante Nacional de Porter. Os autores fazem uma análise crítica ao conceito de competitividade implícito no modelo. A partir desse conceito, exploramos, de forma crítica, os quatro componentes que formam o diamante de Porter, tendo como objetivo entender suas limitações. Ao final, procuram analisar os fatores que mais se destacam como sendo “de sucesso” ou “de fracasso” em cidades da América Latina.
10. “A influência do resultado abrangente no pagamento de dividendos”: A evidência na demonstração do resultado abrangente passou a ser exigida no Brasil devido à harmonização contábil internacional. Este artigo identificar se os resultados abrangentes e outros resultados influenciam no pagamento de dividendos de empresas brasileiras. Para análise, utilizou-se do método de regressão linear múltipla, sendo que são apresentadas propostas de explicação e análises.
11. “O olhar do outro: barreiras culturais à comunicação, novas narrativas e marca país Brasil”: Conforme destaca o autor, a pesquisa analisa a importância da valorização das micronarrativas das pessoas estrangeiras (em especial dos cubanos) que moram no Brasil para a formação e reformulação da sua identidade individual como imigrantes, assim como verificar sua contribuição à formação da identidade e marca país Brasil.

12. “Papel das TIC’s na atuação do supervisor e do gestor nas escolas”: Esta pesquisa investigou a atuação do Supervisor de Ensino e do Gestor Escolar na Região Metropolitana do Vale do Paraíba, a fim de identificar as disfunções nos processos administrativos e pedagógicos, afetando a aprendizagem discente. A metodologia foi qualitativa e os cenários da pesquisa foram duas escolas públicas. Os pesquisados foram supervisores, diretores, professores, coordenadores e funcionários, sendo utilizadas as ferramentas administrativas e tecnológicas: Árvore da Realidade Atual, Matrizes dos Projetos de Melhoria e Planilha (SPM).
13. “Percepção de estresse organizacional em trabalhadores de um banco público”: Este artigo aborda uma investigação sobre a percepção de estresse organizacional em trabalhadores de agências bancárias. Participaram do estudo 158 profissionais de agências bancárias do Distrito Federal. Os resultados gerais indicaram baixo estresse organizacional, sendo que apenas o fator incentivo à competição apresentou escores médios. Ainda foram identificadas diferenças significativas nos escores de diferentes fatores, conforme descritos na pesquisa.
14. “Antecedentes pessoais de microfranqueados da cidade de São Paulo”: O trabalho analisa os microfranqueados, por meio de um estudo de seis casos. Foram realizadas entrevistas na região metropolitana de São Paulo, dos setores de estética, turismo, esporte e educação. Os resultados mostraram que os investidores optaram pela microfranquia devido ao baixo investimento, para a complementação da renda, referências de empreendedorismo familiar, porém não detinham conhecimento em gestão.
15. “Perfil do consumidor masculino gay carioca: um mapeamento com base na POF”: Por meio da aplicação de três questionários da Pesquisa de Orçamentos Familiares (POF), este artigo, de abordagem quantitativa e exploratório quanto aos fins, traz o mapeamento do perfil de consumo do público homossexual (ou gay) masculino morador da zona sul da cidade do Rio de Janeiro.
16. “Influência da controladoria na geração das informações para o processo de gestão de custos de indústrias moveleiras na região de Francisco Beltrão – PR”: Constata

que a controladoria influencia na redução de custos, por meio de informações confiáveis, geradas por ferramentas ágeis, compiladas pelos controllers e repassadas aos gestores, além de auxiliar para a tomada de decisões. A pesquisa foi realizada consiste em um estudo nas indústrias moveleiras da região de Francisco Beltrão-PR.

Portanto, agradecemos a colaboração de todos. Solicitamos a divulgação para contínua melhoria da **Revista Científica Hermes**.



Prof. Dr. Fernando de Almeida Santos
Editor Chefe do Conselho Editorial da
Revista Científica Hermes